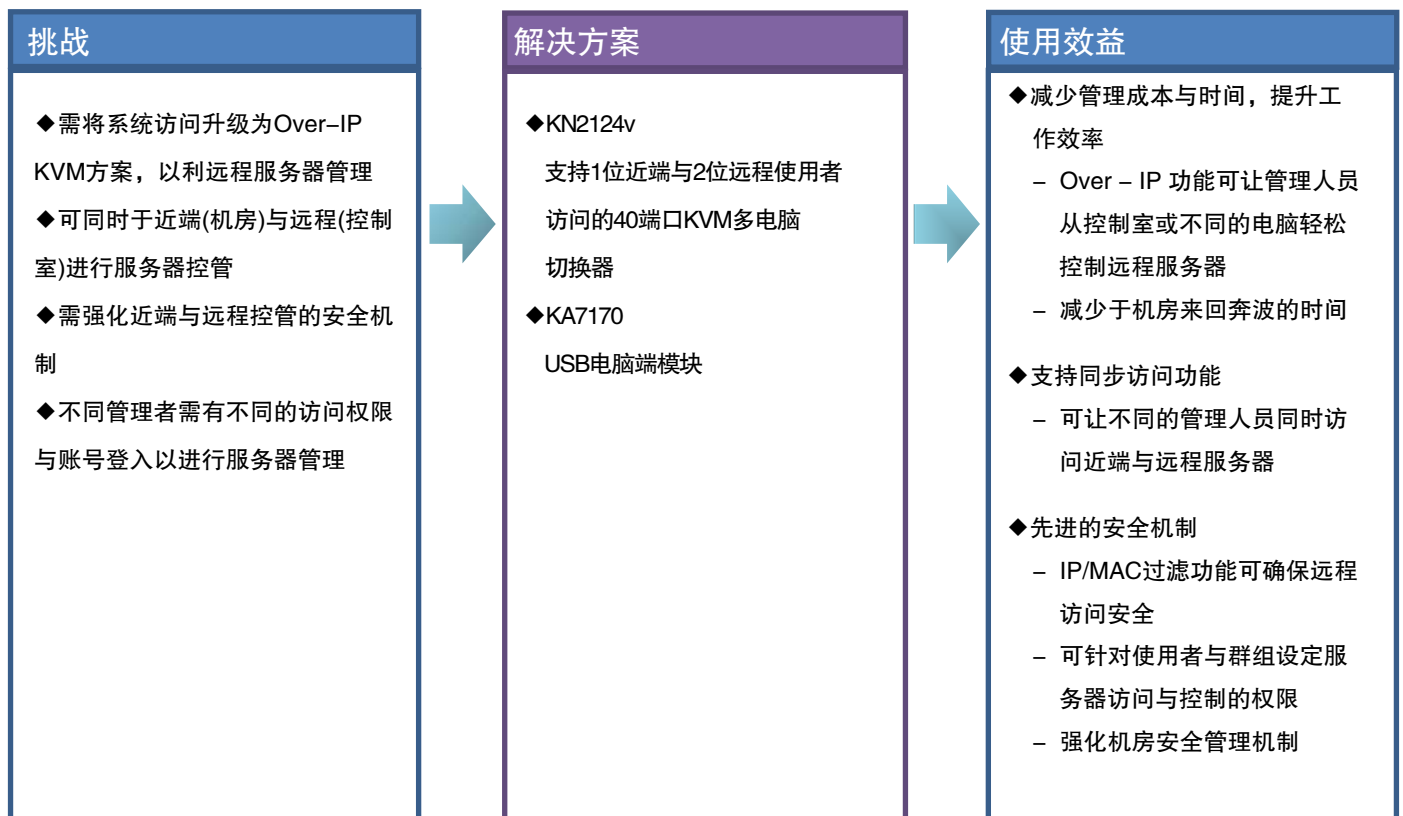


## 采用ATEN远程电脑管理方案， 单一KVM建立完善高效的机房管理



### 客户：昌原市政府ChangWon City Hall

昌原市(ChangWon City)位在韩国庆尚南道的中南地区，人口约108万人，为南韩第8大城市，GDRP达韩圆21.8兆元。昌原市为南韩重要的工业重镇，优良产业基础与完善的生活机能成为南韩积极培植的国际级城市。



### 挑战

#### IT人员需频繁进出机房，工作效率低且耗费管理成本

昌原市政府的机房里拥有各种不同系统的服务器，每个机柜都架设有LCD控制端和8端口或16端口KVM多电脑切换器，所有的服务器必须通过LCD控制端进行管理。由于之前的管理设备都为模拟式KVM，且IT人员必须频繁往返机房进行服务器设定与管理，工作效率低落且耗费庞大的管理成本。

为了提升整体工作效率，昌原市政府需要其IT人员能够从远程控制室或每位IT人员的电脑进行服务器安全控管，并针对不同管理人员设定不同的管理权限，因此他们需要一套完善的远程电脑管理方案，以达到有效管理机房服务器的目标。

解决方案

**ATEN远程电脑管理方案，可协助IT人员不论在近端或远程都可安全地进行机房服务器管理**

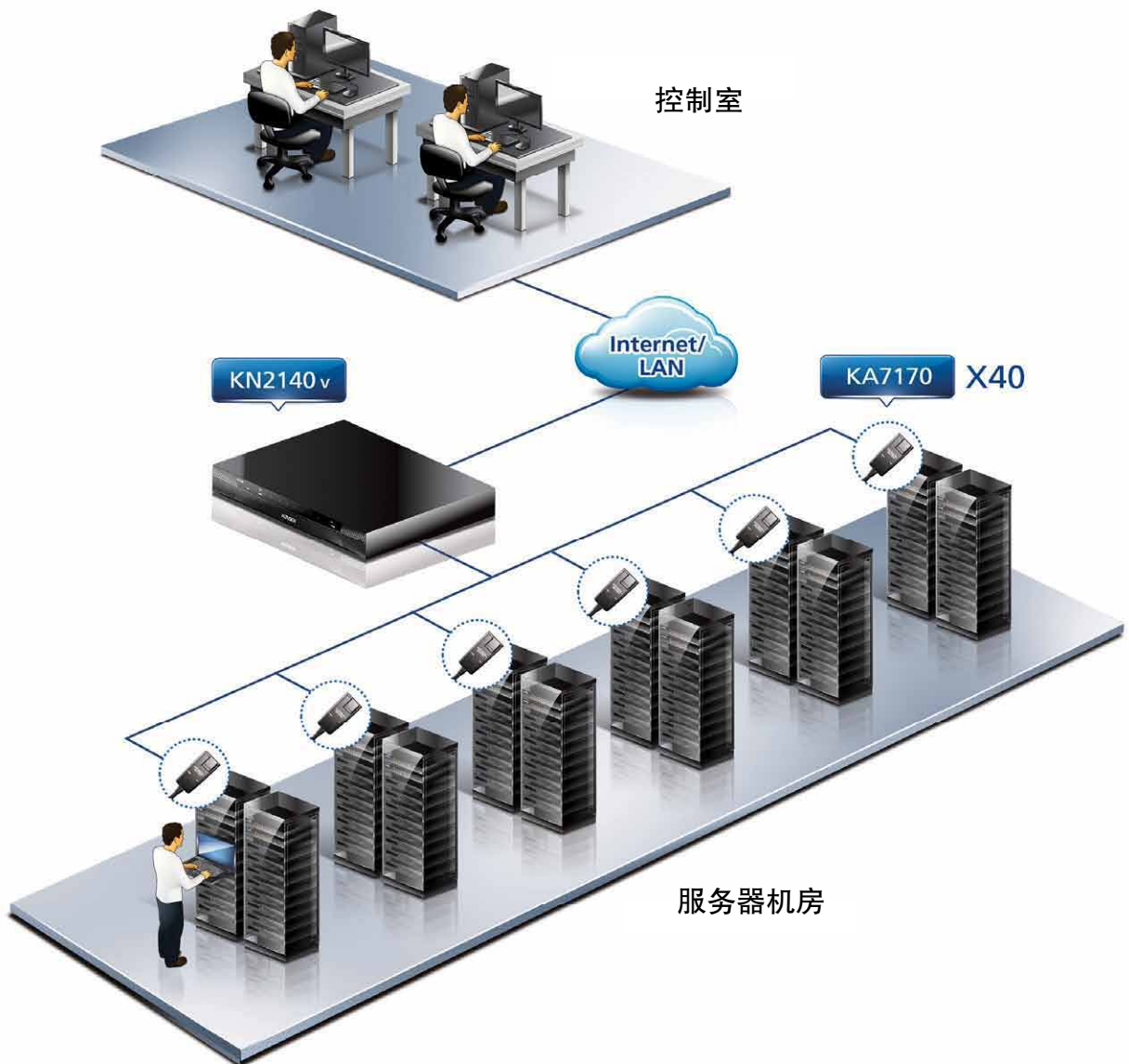
为了使IT人员能够顺利进行远程联机，昌原市政府经过审慎评估后选择导入ATEN远程电脑管理方案，包括KN2140v – 40端口 KVM Over the NETTM与KA7170 – USB电脑端模块。KN2140v支持1位近端与2位远程使用者访问电脑，让IT人员可在远程控制室或不同管理者的PC进行远程联机，并通过USB接口的电脑端模块连接机房设备，协助昌原市政府有效管理机房内的40台服务器，满足全方位的管理需求。



**KN2140v**  
40端口KVM Over the NETTM远程电脑管理方案



**KA7170**  
USB电脑端模块



## 使用效益

### 安全便利的远程操控，协助昌原市政府建立完善高效的机房管理政策

过去昌原市政府尚未导入远程电脑管理方案前，IT人员仅能在机房内联机管理，造成管理范围的限制。自从导入KN2140v后即可提供KVM Over IP的远程访问，其所提供的2个独立通道，使2位IT人员可在远程进行联机控制，如此可省下频繁往返机房的时间，大幅提升工作效率。此外，KN2140v支持IP/MAC过滤功能，可设定特定电脑才可进行远程访问，以强化安全机制。加上每个连接端口都支持独占、占用与共享三种模式，可提供使用者弹性的连接端口控制权，且KN2140v可对使用者及群组设定访问与控管服务器的权限，使得服务器管理者与一般管理者拥有不同层级的管理权限，以协助昌原市政府建立完善高效的机房管理政策。



此外，KN2140v支持画面分割模式，可同时监控整个架构内服务器的视频输出，协助管理人员从屏幕监看多达40台服务器的状态，且本地控制端操作者与远程访问者可同时使用，大幅提升管理的便利性。

## 使用心得与展望

相较于之前使用模拟式KVM产品，昌原市政府表示自从导入ATEN远程电脑管理方案后，不仅在服务器的管理上突破了过去只能在机房内联机的限制，该方案人性化的操作界面，可支持韩文版GUI，大幅减少使用者的学习时间，并支持多种严密的安全机制以及先进的管理功能，可大幅提升机房管理效率。未来随着昌原市政府的机房规模逐步扩展，ATEN产品方案仍将是昌原市政府的首要选择。