

中国人寿(台北) 宏正自动科技 KVM Over the NET™ 远程电脑管理方案

节能高效、安全稳定的远程控管特性，
协助中国人寿(台北)以黄金26天打造固若金汤的全新机房

挑战

- 机房服务器数量扩增，复杂的连接线材易造成机房紊乱
- 服务器管理需跨平台支持
- 控制端与电脑端的距离限制，管理人员需频繁进出机房
- 疫情问题全球延烧，机房需要远程管理维持正常运作

ATEN 解决方案

KN4116

16端口KVM Over the NET™ 远程电脑管理方案

- 支持4位远程管理者同时登入
- 具备Redundant LAN冗余能力，确保网络稳定性
- 支持鼠标DynaSync™动态同步显示技术，使本地端与远程控制端的光标始终维持同步



KH1516

16端口高密度Cat 5 KVM多电脑切换器



背景简介

成立至今已46年的中国人寿(台北)，始终以客户为本，在企业经营面与社会责任等面向屡屡创下业界新纪录。近几年来中国人寿(台北)更积极推动企业再造与创新发计划，自2006成功整并瑞泰人寿后，再于2009年并购英国保诚人寿业务通路，使保户与员工人数大幅成长，象征中国人寿(台北)正式迈向新的里程碑，居台湾寿险产业领导地位。

以全新「We Share, We Link」为企业精神的中国人寿(台北)，以追求保户、股东、员工的最大利益为愿景，在这次的整并过程中，展现了卓越的整合实力，仅以26天的超高效率，将两方的信息架构完美的整合，打造出全新的高效能机房，使整并后的中寿无论在对内员工及对外保户的信息作业皆能顺畅无阻。

挑战与需求

缩短整并过渡期，以最短时间建置节能高效新机房

对中国人寿(台北)而言，保户数据库是其企业命脉，两家公司的整并使得中国人寿(台北)的保户数量成长至155万名，员工人数也增加至约15,000人，如何在原有保户权益不受影响的状况下，让原本隶属于两个不同体系的人员与各项系统/数据进行有效整合并持续运行，是中国人寿(台北)在整并后所面临最重大的任务之一。

中国人寿(台北)资讯工程部资深副理林成鑫表示：「整并对每个企业而言都是展开一个全新企业思维的契机，相对的企业都需要花费相当长的时间进行许多环节的整合；但公司内部资讯工程运作不允许长时间的停摆或处于两套不同系统运作的状态，因此我们在整并前期即被赋予要在一个月内置建全新机房的艰难任务，在缜密而日以继夜的筹划与布建工程下，我们仅以26天的时间完成了这个几近不可能的任务，打造出中国人寿(台北)全新的高效节能机房！」

因应中寿资产规模的成长，整并后的资讯工程部门员工数目从几十名增加至上百名，服务器数量也扩增至近200台，其中有1/4的员工负责掌管机房运作，这些新血的加入与主机管理数量的增加是因应中寿整体业务拓展所需，因此人员的整合训练、专业 know-how 传承以及导入完善的机房设备，已成为资讯工程部门现阶段的重要课题。

林成鑫进一步表示：「节能高效是我们打造全新机房的关键目标，以机房管理层面来看，持续扩增的服务器数量、复杂的连接线材造成机房的紊乱、整并后服务器系统平台的兼容性问题，以及受到控制端与电脑端的距离限制，导致机房管理人员必须频繁进出机房等状况，都容易造成管理效益低落同时存在安全疑虑。加上近年来不断出现的疫情问题如SARS、H1N1新型流感等，我们也必须去思考一旦疫情扩大到需要进行隔离措施时，如何还能使机房维持正常运作。这些过去机房管理曾经面临的挑战我们都必须纳入建置新机房时的考虑重点，而使用KVM多电脑切换器，可以确实协助我们有效解决许多机房管理的问题。」

评估与选择：

节能高效、安全无虞的远程集中管理 - 宏正自动科技Cat 5 KVM解决方案

中国人寿(台北)长期以来委由宝讯科技进行各项专业的机房建置与网络建设规划，此次针对管理机房服务器的解决方案，中寿与宝讯科技经过审慎的评估分析，最后选择采用宏正自动科技(ATEN)的KVM解决方案，产品包括可支持4位远程使用者的16端口KVM Over the NET™ 远程电脑管理方案 - KN4116与具备高扩充性的16端口高密度KVM多电脑切换器 - KH1516。

中国人寿(台北)资讯工程部资深副理林成鑫表示：「现阶段对资讯工程部门而言最重要的是人员与系统的整合管理，因此在建置新机房时我们的首要目标即是导入最佳的设备以缩短建置时间并降低总体成本，让我们在无后顾之忧的情况下专心进行其它部分的整合工程，此次选择ATEN的服务器管理方案，即是我们信任该公司在过去30年所累积的品牌信誉，其KVM方案兼具管理效能与经济效益的特性，相当符合我们要求节能高效的管理目标。」

建置效益

多通道与高稳定度，提供完善的远程访问能力

KN4116 KVM Over the NET™16端口远程电脑管理方案，为可支持1位本地与4位远程使用者同时登入存取Cat 5 KVM多电脑切换器，其可监控多达16台服务器，通过堆叠串接最多可管理512台服务器。此外，KN4116内建两张网络适配卡可提供Redundant LAN或Dual IP操作能力，当主要网络适配卡离线时，次要的网络适配卡会立即自动上线冗余，确保网络流量的稳定度与一致性，并使管理者有更多时间去排除主要网络适配卡的故障问题。

林成鑫表示：「中寿选用支持远程访问的KVM解决方案是期望提升我们人员日常运作与执行关键作业的效率，并减少服务器管理的经常性开支，通过 ATEN 的 KN4116，可确保网络流量的稳定度，也就间接强化服务器管理的稳定性，且我们的管理人员可以离开冰冷的机房，在自己的座位或任何时间地点控管机房内的服务器，不但减少机房进出频率，还可降低空调系统消耗以节省支出。」

强大安全机制与人性化管理接口，简化管理流程

此外，KN4116的先进功能还包括特殊的控制面板设计，隐藏式面板功能可控制及设定OSD显示器选单的画面显示与操作；支持全显示器或远程桌面窗口调整，远程桌面窗口可依使用者的显示器大小自动调整；支持鼠标DynaSync™动态同步显示技术，可让本地端与远程控制端的鼠标光标始终维持同步

通过信息板功能可解决多位使用者同时登入可能引起的存取冲突问题，同时也让在线使用者拥有一个实时沟通平台；KN4116支持独特的画面分割模式，可同时监控多达16台服务器状态；此外，KN4116支持RADIUS、LDAP、LDAPS及Active Directory等远程验证，以及包括密码保护与先进加密技术的强大安全机制，确保远程管理的绝佳安全性。

跨平台支持，绝佳系统兼容性

林成鑫也表示：「整并之后服务器的操作系统管理更为复杂，因此跨平台的兼容性管理对我们而言也是相当重要的一环。」

KH1516高密度Cat 5 KVM多电脑切换器通过各种不同接口的电脑端模块，提供跨平台功能，可与PC、Mac、Sun、及串口设备兼容连接，并支持市场主要操作系统包括Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Linux、Mac、Unix、Sun及FreeBSD，为中国人寿(台北)提供极大的机房系统兼容性。此外，KH1516具备弹性扩充能力，通过堆叠串接最多可连接512台服务器于一个架构内，可为客户未来机房升级或服务器数目扩充做好准备。

Cat 5e线材布线简易，延伸传输距离

此次中国人寿(台北)所选购的解决方案皆为采用RJ-45连接接口的Cat 5 KVM多电脑切换器，可避免复杂的布线工程，不但能美化机房环境，更有利于散热。而仅占用1U高度的机身设计，则能轻松安装于机架内。通过Cat 5e线材的连接，KVM多电脑切换器与服务器之间的传输距离可延伸达40m，同时还提供更佳的信号传输质量。

机房始终聚焦，坚持最佳机房设备

中国人寿(台北)资讯工程部资深副理林成鑫表示：「机房宛如企业内部资源管理的大脑，如何做好机房管理始终是最被关注的焦点，我们已跨出第一步将全新机房建立，整合工程仍然漫长但需持续推展，因此我们需要仰赖最佳的机房设备，使大脑指令能顺畅的传递至末梢神经，维持所有资讯工程的运行。」



如此一来我们的管理人员能够节省更多的时间开创便利保户、股东与员工措施所需的IT基础架构，将两家公司的整并绩效充分发挥！未来中国人寿(台北)将会考虑进一步导入电源设备/串口装置远程管理方案，使所有机房内的设备进行更有效的远程集中控管，因应中国人寿(台北)的需求，ATEN将持续协助该企业创造更强大的机房管理效能。



中国人寿(台北)资讯工程部
资深副理林成鑫

「此次选择ATEN的服务器管理方案，即是我们信任该公司在过去30年所累积的品牌信誉，其KVM方案兼具管理效能与经济效益的特性，相当符合我们对于新机房节能高效的管理目标。」

