

CN-6000とACS-1216Aでスムーズかつ安定したリモートアクセスを実現



[会社名] さくらインターネット株式会社

[公式ページ URL] <http://www.sakura.ad.jp/>



さくらインターネット株式会社(以下、さくらインターネット)は、国内最大級の大容量・高速バックボーンと自社運営のデータセンターを所有するインターネットサービス事業者だ。

東京と大阪の6データセンターにおいて、専用・共用ホスティングおよびハウジングサービスを展開。専用サーバサービスは国内有数となる1万台以上のサービスを誇り、レンタルサーバサービスは月125円からの価格設定で、個人からビジネスまで使えるプランを揃えている。

高品質でコストパフォーマンスに優れたインターネットサービスを提供することで、サーバサービスを気軽に利用したいエンタープライズユーザーから、大容量ネットワーク回線を必要とするヘビーユーザーまで、幅広いユーザー層を獲得している。また、優れたトラフィック配信能力を有し、ブログやSNS、動画共有サイトなどアクセスの多い人気コンテンツ事業者からも絶大な支持を受けている。

課題

- ◆1コンソールから100台以上のサーバーのセットアップや保守が行える環境を構築したい
- ◆常時リモートアクセスが可能な態勢を確保したい
- ◆リモートアクセス時の作業を効率化したい

購入製品

- CN-6000
(ハードウェアIPリモートアクセスソリューション) ...1台
- ACS-1216A
(16ポートPS/2 KVMスイッチ) ...10台

導入の効果

- ◆いつでも、どこからでも、速やかにリモートアクセスできる環境が整った
- ◆安定したリモートアクセス環境で、作業時の心理的な負荷が軽減した
- ◆サーバーのインストール作業が効率化された

導入前の課題

百数十台に上るサーバーのセットアップ、保守、緊急時の対応を遠隔地から効率的に行いたい



担当:(写真右から) さくらインターネット株式会社
運用部 主任 対馬健太氏
企画部 広報宣伝チーム
統括マネージャー 山下淳治氏

さくらインターネットでは2005年後半に新規サーバサービスの立ち上げを開始したが、百数十台に上るサーバーのインストール、保守、緊急時の対応をリモートから行うことが計画当初から課題として挙げられていた。これらの作業を効率的に行うために、リモートアクセスに対応したKVMスイッチの導入を検討していたという。

過去にもサーバへのリモートアクセスにATENのCN-6000を使用した経験があるが、当時は作業の都度サーバの設置場所にいるスタッフに連絡し、作業するサーバにCN-6000をセットアップしてもらっていた。この方法の場合、作業時以外は物理的にデバイスが接続されていないため不正なアクセスが防げるといったセキュリティ面でのメリットもあるが、今回はサーバの規模が大きく、なおかつリモートアクセスの作業の頻度が増えることが予想されていたため、より効率的にリモートアクセスできるような機器構成を検討する必要があった。

購入のポイント

安定したリモートアクセスを実現する CN-6000 とデジチェーン接続に対応した ACS-1216A を採用



CN-6000
ハードウェアIPリモートアクセスソリューション

CN-6000は先にも述べたように、サーバを単体で接続して使用することもできるが、アナログKVMスイッチを接続することで、そのKVMスイッチ配下にある全サーバへのリモートアクセスをも可能にする、拡張性の高いデジタルKVMデバイスだ。

さくらインターネットの当時の担当者は、このCN-6000にPS/2タイプのアナログKVMスイッチACS-1216Aを10台カスケード接続することで、今回の要件を満たすシステムの構築ができると考えた。機器選定の際に特に重視したのが、CN-6000のコストパフォーマンスの高さと安定性であった。

現在、このシステムを担当している対馬氏は、当時、選定する製品が確定する直前になってなお、KVMスイッチの導入に多少の不安を感じていたという。「KVMスイッチは実は以前にも何台か使ったことはあったのですが、中には動作が不安定な



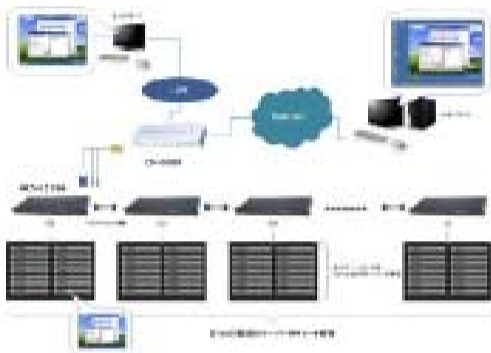
ACS-1216A
16ポートPS/2 KVMスイッチ

ものもあり、機器の調子が悪くなる度に再起動して対応した経験がありましたので、CN-6000の導入が具体的にいった段階でも、自分の中でこの製品の導入にためらいを感じる部分がありました。」

しかしながら、そのような不安を払拭したのは、前担当者も評価していたCN-6000の安定性であったと対馬氏は語る。「購入前にCN-6000を試しに試してみたいということを出して、実際に使用してみたところ、安定して動作していましたので、この製品の導入に迷いもなくなりました。」

導入の効果

信頼性の高いリモートアクセス環境で、作業効率の向上と作業時の負荷の軽減を同時に実現



製品導入後のシステム構成(クリックで拡大)

多数のサーバーを有し、ハウジング・ホスティングサービスを展開するさくらインターネットにとって、安定したサービスの提供は不可欠な要件の一つである。

確かに、このシステムの導入以前からもリモートアクセスによる緊急時への態勢を整えてはいたが、肝心のデジタルKVMデバイス自身に問題があったのでは、システムのダウンタイムも長引き、ユーザーに迷惑をかけてしまうことにもなりかねない。さらに、実際に対応に当たる技術者はただでさえ問題の早期解決に躍起になるというのに、デバイスの調子が悪いと今度はその点でも不安を抱えながら作業をしなければならなくなる。このときの心理的負荷の大きさは誰も想像に難くないであろう。

今回、信頼性に定評のあるCN-6000の導入で、リモートアクセスで使用するハードウェアに起因するトラブルの心配からも解放され、安定したリモートメンテナンスの環境が確保できた。実際、このシステムを導入してから、CN-6000自身の不具合によって作業が中断されたこともなければ、設置場所の変更等のメンテナンス作業以外で製品の電源を切ったこともないという。信頼性の高いリモートアクセス環境の構築によって安定したサービスの提供が実現され、結果的にさくらインターネットのユーザーと技術者の双方に大きなメリットがもたらされたと言える。

これに加え、作業効率の点でも様々な改善が見られた。CN-6000とACS-1216Aを併用することによって、以前のように作業の都度発生していたCN-6000とサーバーの接続の手間も省け、さらに、多数のサーバーをKVMスイッチで順次切り替えることによって1コンソールからスムーズにインストール作業を進めることもできた。

感想・今後の展開

機器の安定性、デジチェーン接続されたステーションの操作感、設置のしやすさを高く評価



ラックにマウントされたCN-6000(上)と
ACS-1216A(下)



デジチェーン接続されたACS-1216A

今回導入したCN-6000とACS-1216Aについて、安定性、応答性ともに満足しているとの感想をいただいた。安定性に関しては先にも述べたとおりであるが、応答性に関しては、以前使用していたデジタルKVMデバイスと比較してCN-6000の方がレスポンスが速いといったのが第一印象だったとのこと。

また、ACS-1216Aをデジチェーン接続した構成は、今回の要件に最適であったと対馬氏は語る。

「ACS-1216Aがデジチェーンに対応していることで、数々のメリットがありました。まず、ラックへの設置がしやすかったですね。隣り合うACS-1216Aを専用ポートでデジチェーン接続できるので、短いケーブルで簡単に作業できました。また、KVMケーブルの種類が豊富で、設置場所に適した長さのケーブルを使用して美しく配線できました。これで、将来デバイス構成に変更があった場合でも、作業がスムーズに進められると思います。」

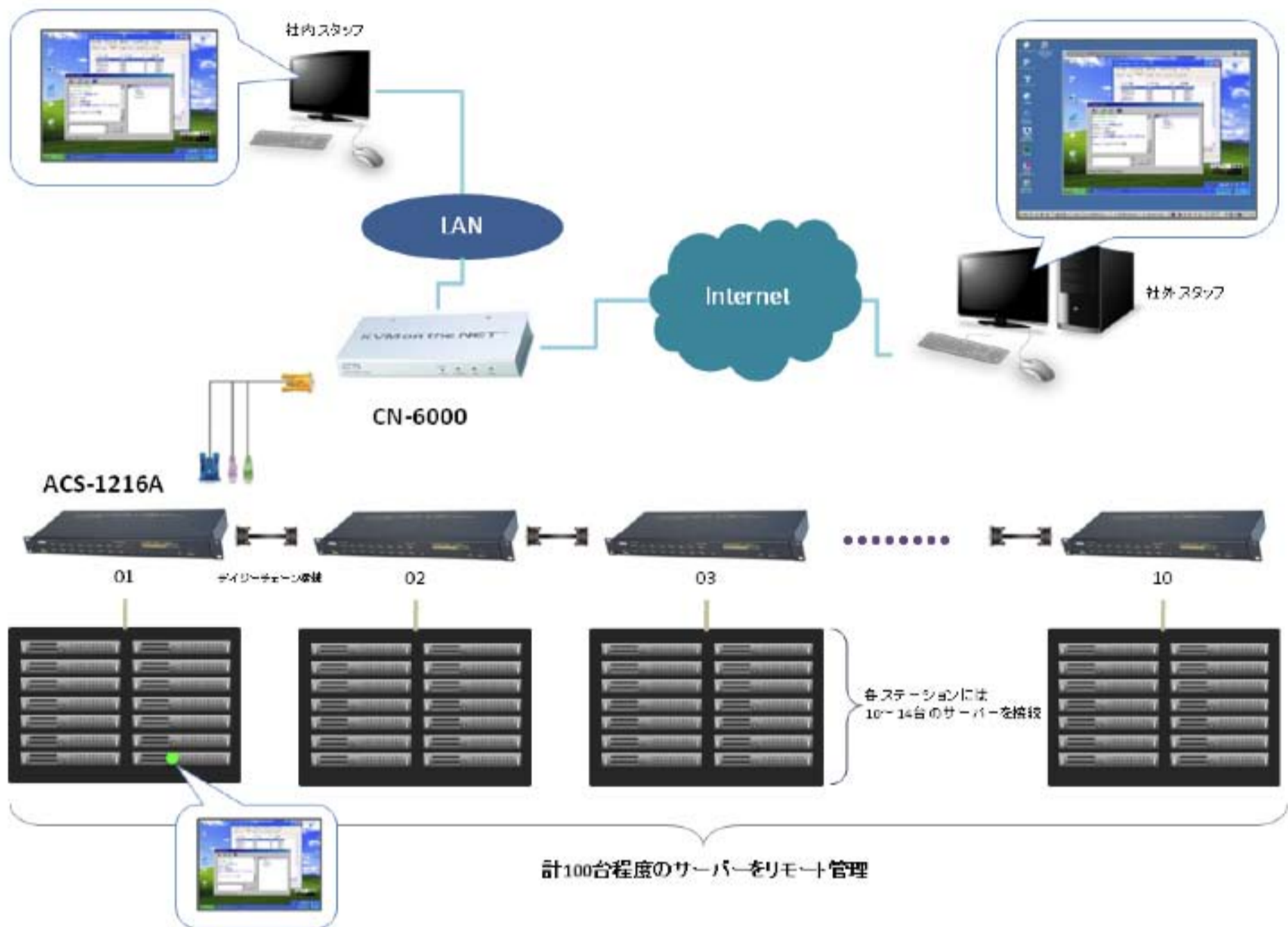
さらに、デジチェーン接続されたステーションの操作感についてもこのように言及した。「最初はスレーブとなるステーションではサーバーの操作環境が劣化するのではないかという不安がありましたが、実際に使ってみると、マスターステーションと遜色のない使用感が得られ満足しています。」

さくらインターネットの運用部では今回の取材で主に取り上げた製品以外にも、PS/2タイプの8ポートKVMスイッチCS-9138をサーバーのインストールに使用しているとのこと。複数のサーバーを切り替えながら並行して作業できるため、KVMスイッチは今ではサーバーのインストール作業に欠かせないデバイスとなっているようだ。対馬氏はATENの新製品も定期的にチェックしており、今回導入したCN-6000の後継機種となるCN8000にも興味を抱いているという。CN-6000は対応インターフェースがPS/2のみであるが、CN8000はPS/2とUSBの両方のインターフェースに対応。作業によってはUSBインターフェースのデバイスを使用する場合もあるため、CN8000の導入によって作業効率がさらに向上するのではと期待を寄せている。

会社概要

会社名	さくらインターネット株式会社
場所	大阪市中央区南本町1丁目8番14号(本社) 東京都新宿区西新宿2-7-1 新宿第一生命ビルディング 6F(東京支社)
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> インターネットへの接続サービスの提供 インターネットでのサーバーの設置及びその管理業務 インターネットを利用した各種情報提供サービス業務

構成図



[本文に戻る](#)