

遠通電收 ETC 採用 ATEN KVM over IP 遠端電腦管理方案 實現遠端即時控管



客戶：遠通電收 , 台灣

台灣國道高速公路於 2014 年全面實施全國 ETC 自動收費系統，截至 2015 年 7 月為止已完成 321 處門架收費。目前在國道一號、三號及五號高速公路上共設有 198 個工作站，工作站每天所收集到的資料會統一匯整至資料控管中心，北中南皆有維運人員隨時待命，由於工作站的體積小，故需有符合其空間的管理裝置以及能遠端監看的解決方案以操作其設備。

環境與挑戰

- 如何能在遠端即時監控該站台目前的狀況，使維運人員在遠端獲知狀況時，先做狀況判斷？
- 空間有限的工作站台，無法使用額外的螢幕及鍵盤滑鼠，如何在此環境下操作多台設備而不佔到機架空間？
- 如何整合每一個收費區工作站的多台電腦設備？

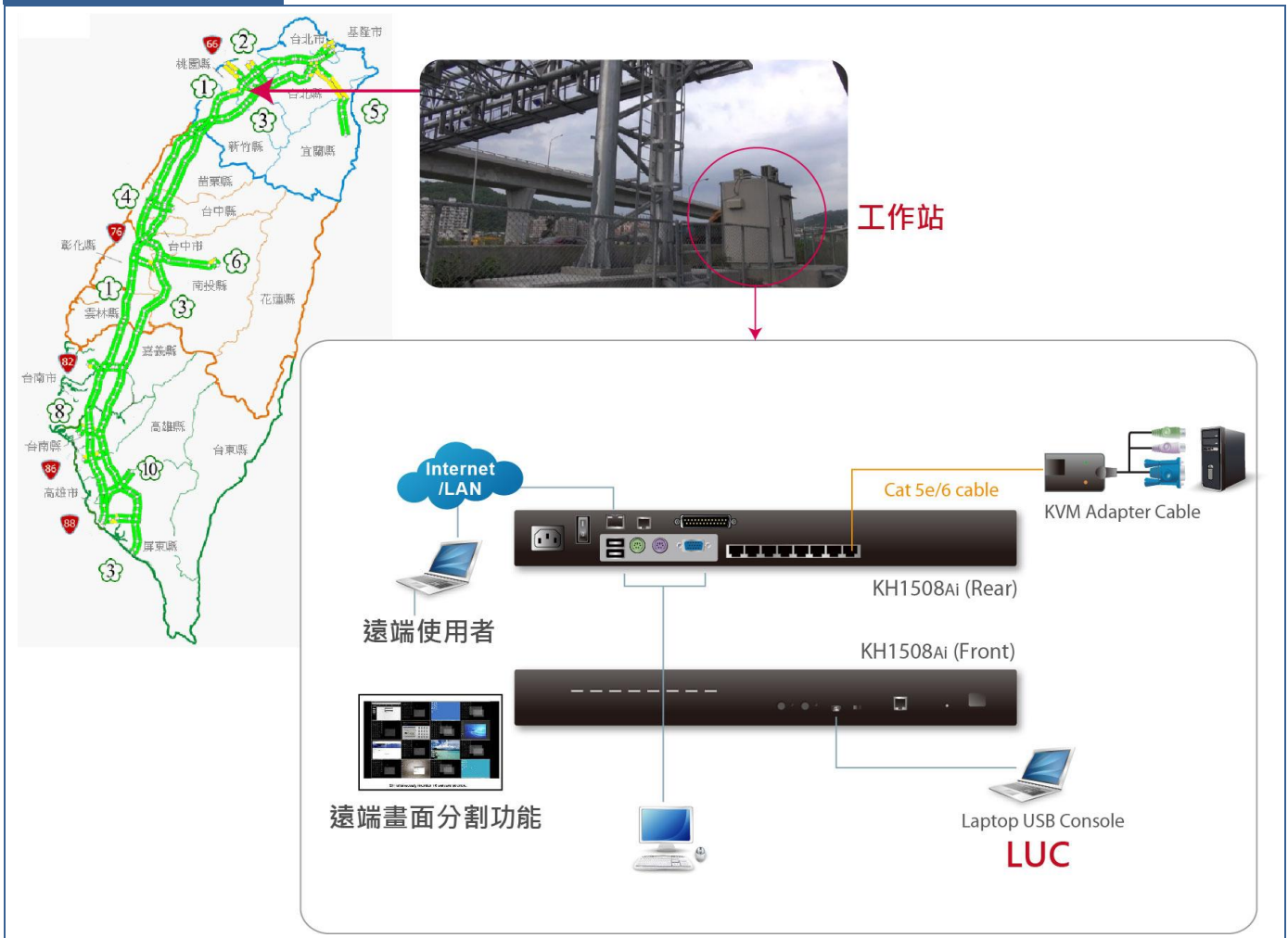
解決方案

KH1508Ai 8 埠 Cat 5 高密度 KVM over IP 切換器遠端電腦管理方案



- ✓ 一個專屬的 USB 連接埠直接連接到筆記型電腦，提供筆電控制端的操作
- ✓ 一個獨立的通道，可供 KVM Over IP 遠端存取
- ✓ 採用 RJ-45 接頭與 Cat 5e/6 線材連接伺服器及提供跨平台支援
- ✓ 連接埠分享模式支援多位使用者共同存取一台伺服器，
提供多達 64 組使用者帳號 - 支援多達 32 位使用者同時分享控制
- ✓ 提供本地控制端、瀏覽器與 AP 圖形化使用者介面(GUI)統一的多國語言介面，
減少使用者訓練時間及提高產能
- ✓ 支援遠端驗證機制: RADIUS, LDAP, LDAPS 及 MS Active Directory
- ✓ 滑鼠動態同步顯示功能(Mouse DynaSync™) - 可自動同步本地與遠端滑鼠移動位置
- ✓ 支援畫面分割模式
- ✓ 虛擬遠端桌面視窗

方案架構



使用效益

1. ATEN KH1508Ai 提供遠端主控台〔remote console〕服務功能，經由安全驗證的 RADIUS 傳輸協定，提供工程師遠端操作之便利性。
2. FETC 全省有 321 處收費區位，ATEN KVM switch 整合每一收費區位 5 台以上 PC 設備，並且不佔空間；KH1508Ai 的 USB 筆電控制端〔LUC〕功能，在現場如遇到螢幕、鍵盤及滑鼠其中一項故障時，能直接利用 NB 透過此功能進行操作 KVM switch，提供 FETC 工程師多一項系統維護方案。

「ATEN 為國內知名 KVM 設備製造商，服務也很快速，就算是因為外在因素而造成的緊急狀況時，也提供了即時的工程支援，並立即主動指派工程師至現場進行環境勘查及發生原因判別，7 日後立即提供“設備故障原因分析報告”，讓我們進一步瞭解並掌握問題產生原因。」- 客戶回饋



宏正自動科技股份有限公司

地址：221 新北市汐止區大同路二段 125 號 3 樓

電話：02-8692-6969 傳真：02-8692-6926

E-mail: taiwan@aten.com

www.aten.com.tw