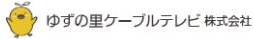


整合 ATEN 遠端電腦及電源管理方案 確保不間斷的系統運作及客戶服務



客戶：柚子之鄉有線電視株式會社(Yuzu TV)

柚子之鄉有線電視株式會社成立於 2009 年，其為日本埼玉縣當地的有線電視台，該公司採用光纖纜線提供電視、電腦、網路及電話等 FTTH (Fiber to the Home) 光纖到府服務。在地居民透過 FTTH 能享有低價格、高品質以及使用方便的通信服務。



挑戰

- ◆ 打造無論何時何地都能即時回應緊急狀況的環境
- ◆ 相容於母公司集團現有的設備
- ◆ 設立一個支援遠端存取的管理架構，確保系統持續的運作
 - 支援電腦及電源遠端管理
 - 在有限的機架空間內，方便使用本地端的鍵盤、螢幕與滑鼠

導入設備

- ◆ **KN2116A-**
16 埠 KVM Over the NET™ 遠端電腦管理方案
- ◆ **PN0108-**
8 埠 Power Over the NET™ 遠端電源管理方案
- ◆ **CL5800-**
雙滑軌 LCD KVM 控制端

導入成效

- ◆ 打造支援遠端電腦及電源管理的工作環境，以克服人力限制並提升整體效率
- ◆ 保持與母公司系統相容的架構，並確保不間斷的服務。即使專任管理人員不在時，熟悉系統的技術支援人員也能隨時接續工作
- ◆ LCD KVM 控制端的雙滑軌設計能提升彈性，降低機房使用空間

挑戰

工作人員有限，無法遠端控管電源，易產生服務中斷的疑慮

柚子之鄉有線電視株式會社(以下簡稱柚子電視)通訊服務系統業務部宮本先生表示：「柚子電視創立之初即需要建構一個與母公司集團相同能針對臨時狀況即時應變的工作環境。然而公司人力精簡，如何在有限的人力下提供客戶完善且不間斷的服務成為我們相當重要的課題。除了尋求集團的必要支援，建置出遠端機房管理的環境才能夠徹底解決我們的問題，這個環境不單可以遠端操作電腦，也必須能夠遠端進行電腦的電源管理。」

導入設備

搭配遠端電腦管理(KN2116A)與相容性高的電源管理(PN0108)，並導入節省空間的 LCD 控制端(CL5800)

在進行設備購買時，柚子電視參考了母公司集團的架構。由於考量當發生故障狀況時必需要進入主機 BIOS 的畫面處理，因此數位式 KVM 多電腦切換器成為必要導入的設備。宮本先生表示：「當初母公司已採用 ATEN 的 16 埠遠端電腦管理方案 KN2116，且運作起來相當順暢，因此集團強力推薦我們使用 ATEN 的解決方案，在經過審慎的評估與調查後，我們也決定採用 ATEN 的遠端管理方案，包括 KN2116 的新一代版本 KN2116A，以及母公司目前也正在使用的遠端電源管理方案 PN0108。PN0108 與 KN2116A 具有高度的相容性，讓管理人員操作 KVM 與電源管理裝置時都能得心應手，兩者合作無間的高效率徹底改善了我們目前的困境。」



KN2116A
16 埠遠端電腦管理方案



PN0108
8 埠遠端電源管理方案



CL5800
雙滑軌 LCD PS/2-USB 控制端

此外，柚子電視曾考慮購買 LCD KVM 設備，但因為辦公室的機架空間狹窄而作罷，直到接觸了 ATEN 的 LCD KVM 解決方案後才改變原先的想法。宮本先生表示：「ATEN 雙滑軌 LCD PS/2-USB 控制端整合了 LCD 螢幕、鍵盤、觸控板於單一機體內，且僅占用 1U 空間。透過雙滑軌的設計，LCD 螢幕與鍵盤/觸控板可分別獨立拉出使用或收闔，進而大幅節省機架使用空間。」

導入成效

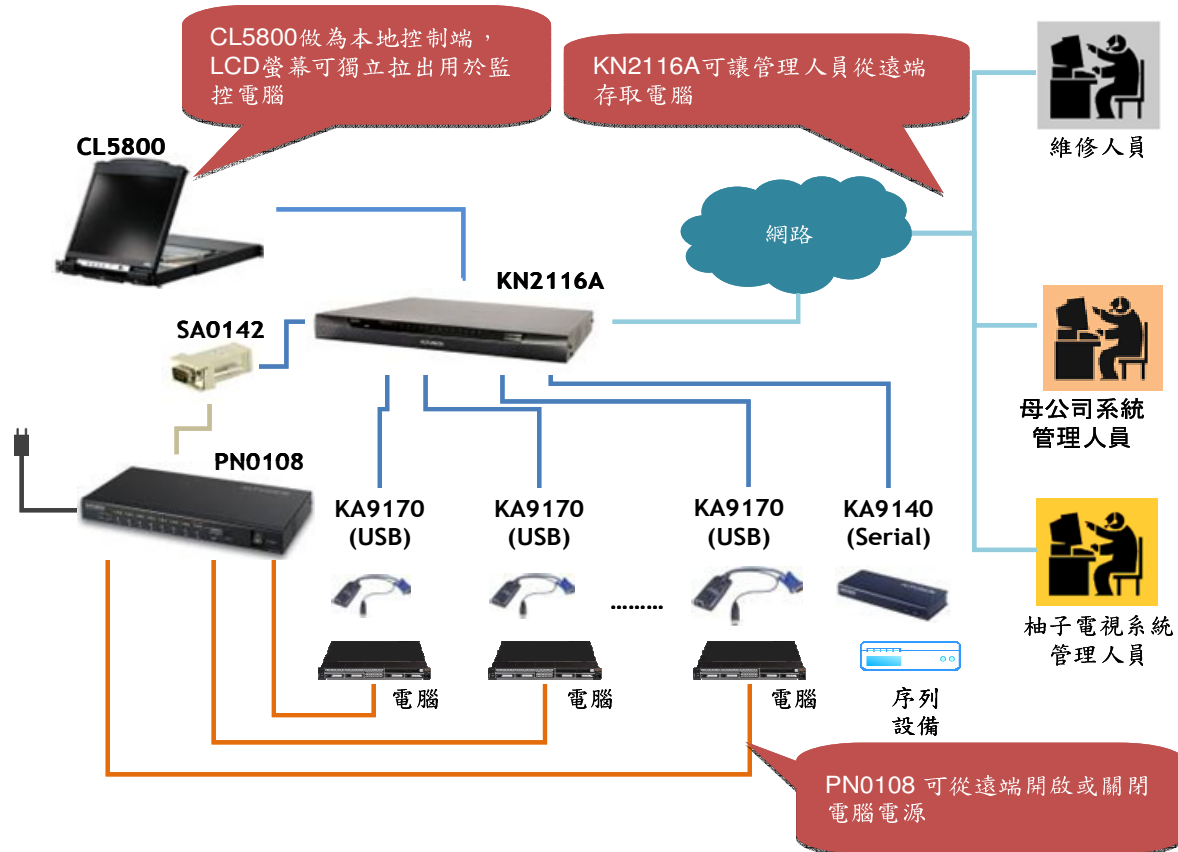
解決人手不足之難題，有效提升整體效率

柚子電視在導入 ATEN 解決方案後，所有的作業都能在此高效率架構下順利完成。柚子電視將電腦連接至 KN2116A KVM 多電腦切換器，以透過網路進行 BIOS 層級的電腦管理，並將電腦的電源連接至 PN0108，當電源開啟時其會自動啟動。透過 Over the NET™ 遠端管理功能，機房管理人員及維修人員可從任何地點管理電腦。KN2116A 與 PN0108 介面能相互整合，並透過網路控管電腦的電源，使用者只要點選在 KN2116A 介面上所需電腦的電源圖示，就如同使用者親自按下主機上的按鈕。由於管理人員大多可從自己的坐位上執行作業，能有效降低頻繁進出機房的時間成本耗損，此舉不但建置了一個穩定服務的作業環境，也解決了人手不足的問題。



KN2116A、PN0108,及 CL5800
運作順暢，且皆僅占用 1U 機
架空間

產品導入架構



使用心得與展望

產品兼具高效率與省空間特性，遠端電源管理方案將逐步導入集團其他電視公司宮本先生表示：「我們於對導入的產品感到相當滿意，尤其是 CL5800 與 KN2116A 兼具省空間與高效能的特性，以及 PN0108 遠端電源開啟/關閉操作服務的便利性，我們都給予高度的評價，而且完成架設工程所需的時間很短，系統運作亦相當穩定，我們的同仁都能充分感受到遠端操作的舒適與便利性，也希望這樣的方案能夠有機會推薦給母公司集團內的其他電視公司。」

未來 ATEN 將持續協助柚子電視強化遠端管理功能，進而為柚子電視的客戶提供更多元的優質服務。



CL5800 螢幕/鍵盤/觸控板可獨立抽拉，節省機櫃空間



「PN0108 與 KN2116A 具有高度的相容性，讓管理人員操作 KVM 與電源管理裝置時都能得心應手，兩者合作無間的高效率徹底改善了我們目前的困境」

---柚子之鄉有線電視株式會社 宮本先生