中國人壽採用宏正自動科技
KVM Over the NET™遠端電腦管理方案
節能高效、安全穩定的遠端控管特性，
協助中國人壽以黃金26天打造固若金湯的全新機房

挑戰
- 機房伺服器數量擴增，複雜的連接線材易造成機房紊亂
- 伺服器管理需跨區域支援
- 控制端與電腦的距離限制，管理人員需頻繁進出機房
- 電脹問題全球延燒，機房需要遠端管理維持正常運作

背景簡介
成立至今已46年的中國人壽，始終以客戶為本，在企業治理面與社會責任面雙向發展下業界新紀錄。近幾年來中國人壽更積極推動企業再造與創新發展計畫，自2007年成功整併泰康人壽，於2008年併購英國保誠人壽業務後，使與戶數與廠房數大幅成長，為兩大中國壽正式邁向新的里程碑，台南壽險產業領導地位。

ATEN 解決方案

KN4116
16埠KVM Over the NET™遠端電腦管理方案
- 支援4位遠端管理者同時登入
- 具備 Redundant LAN 儲備能力，確保網絡穩定性
- 支援ATEN DynaSync™動態同步顯示技術，使本地端與遠端控制端的畫面始終維持同步

KH1516
16埠高密度Cat 5多電腦切換器

評估與選擇
節能高效、安全無虞的遠端集中管理 - 宏正自動科技 Cat 5 KVM 解決方案
中國人壽長期以來由宏正科技進行各項專業的機房建設與維護設計規劃，此次針對管理系統的升級換代，中國人壽與宏正自動科技(ATEN)的KVM解決方案，簡化客戶端設置無黴在局端的繁複，所選的16埠KVM Over the NET™遠端電腦管理方案 - KH1116，具備高擴充性的16埠高密度Cat 5多電腦切換器 - KH1516。因應中壽資產規模的成長，整併後的資訊部門員工數倍增至數千名，伺服器數量也擴增至近200台。其中僅1/4的員工駐點在機房現場，這些新的加入與主機管理資的增加使中國壽整體業務擴展所需，因此為新人員的說明會中，專業know-how傳達以及導入完善的機房設備，成為資訊工程部門常規的重要な課題。

林成威進一步表示：「節能高效是我們打造全新機房的關鍵目標，以機房管理層面來看，時時擴充的伺服器數量，複雜的連接線材及機房的紊亂，整合後伺服器系統平台的相容性問題，以及如何控制與遠端電腦的距離限制，導致機房管理人員必須頻繁進出機房等狀況，都容易造成管理成本低廉同時存在安全疑慮。加上近年來不斷出現的電脹問題如SARS、H1N1新型流感等，我們也必須去思考一旦電脹擴大到需要進行隔離時，如何能最有效機房基本運作正常。這些過去電脹管理曾經面臨的挑戰我們也必須納入建置新機房的考量範圍，而使用KVM多電腦切換器，可以確實協助我們有效解決許多機房管理的問題。」
宏正自動科技股份有限公司
221 台北縣汐止市大同路二段123號3樓
電話:02-6692-6789 传真:02-6692-6926 E-mail: taiwan@aten.com 客服專線:0800-289-663
Skype sweater服務專線: aten-support1

建置效益
多通路高穩定度，提供完善的遠端存取能力

KN4116 KVM Over the NET™®高密度遠端電路管理方案，為可支援1位本地與8位遠端使用者同時登入存取的Cat 5 KVM多重鍵切換器，具可控制多達16台伺服器，透過堆疊串接最多可管理512台伺服器。此外，KN4116內建兩張網路介面卡可提供Redundant LAN或Dual IP操作能力，當主要網路介面卡斷線時，次要的網路介面卡會立即自動上線備援，確保網路流暢的穩定性與一致性，並使管理者有更多時間去排除主要網路介面卡的故障問題。

林成鑫表示：「當使用KVM系統時，能夠透過KVM解決方案及遠端存取技術，提升我們的系統穩定性與執行效率。」

KXH1516高密度Cat 5 KVM多重鍵切換器透過各種界面的電路鍵切換，提供跨平台功能，可支援Windows 2000、Windows XP、Windows Vista/Linux、Mac、UNIX及FreeBSD，為中國人壽提供極大的機房系統穩定性。此外，KXH1516具備彈性擴充能力，透過堆疊串接最多可連接512台伺服器於一個機架內，可為未來擴充版等伺服器數量擴充做好準備。

強大安全策略與人性化管理介面

KN4116的強大功能還包括特殊的控制面板設計，座標式控制面板可控制包含8個監控端點的畫面顯示與操作，支援多圖示端點、桌面設計調整，桌面設計可依使用者的顯示器大小自動調整，支援DynaSync™自動同步顯示技術，可讓選取地與遠端控制端的顯示器同步呈現。

透過系統操作面板的控制，讓座標控制變得更加簡便，而包含座標控制的技術強大安全策略，確保遠端控制的穩定性。

「不曾選擇ATEN的伺服器管理方案，即是我們信任該公司在過去30年所累積的品牌信譽，其KVM方案兼具管理效能與經濟效益的特性，相當然符合我們對於新機房節能高效的管理目標。」

林成鑫也表示：「整體之伺服器的作業系統管理更為複雜，因此跨平台的容錯性管理對我們而言也是相當重要的一環。」

未來中國人壽將會考慮進行進一步導入電子設備與網絡装置遠端管理方案，確保伺服器裝置於機房內的設備進行更有效的遠端集中控管，因應中國人壽的需求，ATEN將持續協助該企業創造更強大的機房管理效能。