

台北市政府採用宏正自動科技 多人控管矩陣式 **Matrix KVM** 解決方案

高擴充性、高延展性的機房管理，協助市府推動最佳e化市民服務

挑戰

- 機房系統與伺服器管理的複雜程度增加，原有的伺服器與機房數量已不敷使用
- 受限於控制端與電腦端的連線距離，進出機房的人員繁雜且頻率高
- 伺服器管理需跨平台支援



優化的機房架構已通過ISO27001驗證

ATEN 解決方案

KM0832

8組控制端 32埠 Matrix 矩陣式 KVM 多電腦切換器

- 大幅延伸管理距離
- 高擴充彈性，可管理多達8000台伺服器
- 支援跨平台
- 節省機房空間、管理成本，簡化佈線流程
- 多人控管，獨立管理功能



背景簡介

台北市政府長期以來提供市民即時與便捷的e化服務，對此台北市政府資訊處針對IT基礎建設維護制定出一套縝密的規範，優化的機房架構更通過英國標準協會 (BSI: British Standards Institution) 台灣分公司之ISO27001驗證，成為其他縣市爭相借鏡的「模範機房」。

挑戰與需求

然而隨著近年來市府內各局處資料量及e化便民服務功能的需求不斷增加，其機房系統與伺服器管理的複雜程度也相對增加。因此台北市政府於日前不但新擴建東南機房，伺服器也由原先的500多台增加至近千台以因應伺服器存放與資料儲存、管理的需求。

台北市政府資訊處設備網路組組長陳玫芬表示：「為了維持一貫的作業規範，並便於機房維護與降低管理成本，台北市政府在新建東南機房時，首重如何簡化繁複的機房管理過程。」

陳玫芬進一步指出：「龐大的伺服器數量集中於機房，複雜的連接線材會造成機房的混亂狀況，加上受限於控制端與電腦端的連線距離，進出機房的人員繁雜且頻率高，易造成工作效率低落，同時存在安全顧慮。綜合以上挑戰，我們需要具備集中且分層式管理模式的KVM解決方案，協助網管人員提升工作效率。」

評估與選擇

簡化機房管理利器-宏正自動科技多人控管矩陣式Matrix KVM解決方案

台北市政府資訊處長期以來委由宏碁資訊委外服務處進行各項機房建置規劃，針對市府所面臨的機房管理挑戰，最後選擇採用宏正自動科技(ATEN)具備高擴充性、延展性、便利性與安全性的多人控管矩陣式Matrix KVM多電腦切換器來進行東南機房的建置規劃。

台北市政府資訊處設備網路組組長陳玫芬表示：「此次採用ATEN的伺服器管理解決方案，除了倚重ATEN在KVM多電腦切換器產業所累積近30年的專業經驗外，ATEN所提出的完善客製化機房升級規劃與快速換修服務，更徹底解決我們當前的機房管理難題。」

為因應龐大的伺服器數量與6個單位需各開放一組權限進行遠端控管的需求，市府資訊處導入了ATEN旗下的企業級解決方案包括ALTUSEN系列的矩陣式Matrix KVM旗艦級產品-KM0832，還有與其搭配使用的跨平台控制端及電腦端模組系列，以及ATEN遠端機房管理方案-KVM on the NET™。

建置效益

高擴充性，多人控管多台伺服器，提升最高管理效能

KM0832是具備8組控制端與32埠的多人控管矩陣式Matrix KVM多電腦切換器，可讓8位使用者存取與控制32台伺服器，並可設定1024個帳戶與256個群組，以進行分部門/分群組管理，讓伺服器管理更便利；另外，KM0832支援堆疊(Cascade)與菊鏈(Daisy Chain)兩種串接模式，可管理多達上千台伺服器，對於持續進行機房擴充的企業或政府組織而言擁有極靈活的升級彈性。

陳玫芬表示：「採用多人控管的矩陣式解決方案來進行機房管理，能讓多人透過多控制端同時獨立管理連接的伺服器，不但人力成本可大幅降低，更能簡化管理流程。而ATEN的KM0832相較於他牌產品所具備高擴充性、高品質與最佳價效比，是我們最終選擇ATEN的重要關鍵。」

高延展性，大幅延伸管理距離，減少人員進出機房頻率

採用Cat 5e線材的KM0832，不但可將管理距離最遠延伸至300公尺，IT管理人員只要透過KM0832就能輕鬆地從座位上直接存取機房裡的伺服器，如此不但可提升管理的便利性，更能省下可觀的管理時間及成本。此外，KM0832機身僅佔1U空間加上其領先業界的分離式面板設計，不但能有效簡化安裝過程，亦完全符合現今簡潔與省空間的機房配置。

支援跨平台，絕佳系統相容性

台北市政府資訊處設備網路組組長陳玫芬表示：「市府內的伺服器以Windows Server 2K及2003居多，但也有Linux與IBM AIX等作業系統，因此跨平台的相容性管理對我們而言也是相當重要的一環。」

KM0832藉由電腦端與控制端模組，可針對伺服器與控制端提供跨平台支援。網管人員透過不同介面的控制端(PS/2或USB)可同時或獨立存取及控管不同平台或作業系統的伺服器(PC、Mac、Sun、及Linux)，進而為北市府提供極大的機房系統相容性。

完善安全機制，有效進行集中與分層式管理

北市府在持續擴充機房架構的同時，訊息安全性亦是重要考量。KM0832具備三層式密碼安全機制，可針對不同的管理人員或部門設定管理權限，有效進行集中與分層式的管理，讓機房管理如虎添翼。

此外，ATEN所提供的加值型KVM on the NET™遠端電腦管理方案，能直接與既有的KVM多電腦切換器架構整合，並增加Over-IP遠端控管的功能，可協助網管人員突破地域與時間的限制，隨時從任何地方經由瀏覽器操作KVM多電腦切換器或存取伺服器。

機房持續升級，首選 ATEN 解決方案

陳玫芬表示：「ATEN完善的解決方案讓我們的網管人員大幅簡化過去許多繁複的系統管理程序，加上ATEN的即時換修服務，當我們的機房出現不正常當機狀況時，可以立即得到ATEN的資源進駐進行修護，徹底執行不斷線的系統運作。因此我們能將節省下來的大量工作時間，專注於開創更多在便民政策下所需的IT架構建置，完全符合我們對於效能、成本與資源共享的考量！」

未來因應台北市政府機房規模的持續擴大，宏正自動科技(ATEN)的高擴充性機房管理解決方案，也將持續協助台北市政府創造更強大的機房升級與管理效能。



KM0832採用Cat 5e線材連接，有效延長管理距離，管理人員可於機房外監控伺服器。



台北市政府資訊處設備網路組
組長陳玫芬

「我們採用ATEN的伺服器管理解決方案，除了倚重ATEN在KVM多電腦切換器產業所累積近30年的專業經驗外，ATEN所提出的完善客製化機房升級規劃與快速換修服務，更徹底解決我們現有的機房管理難題。」

