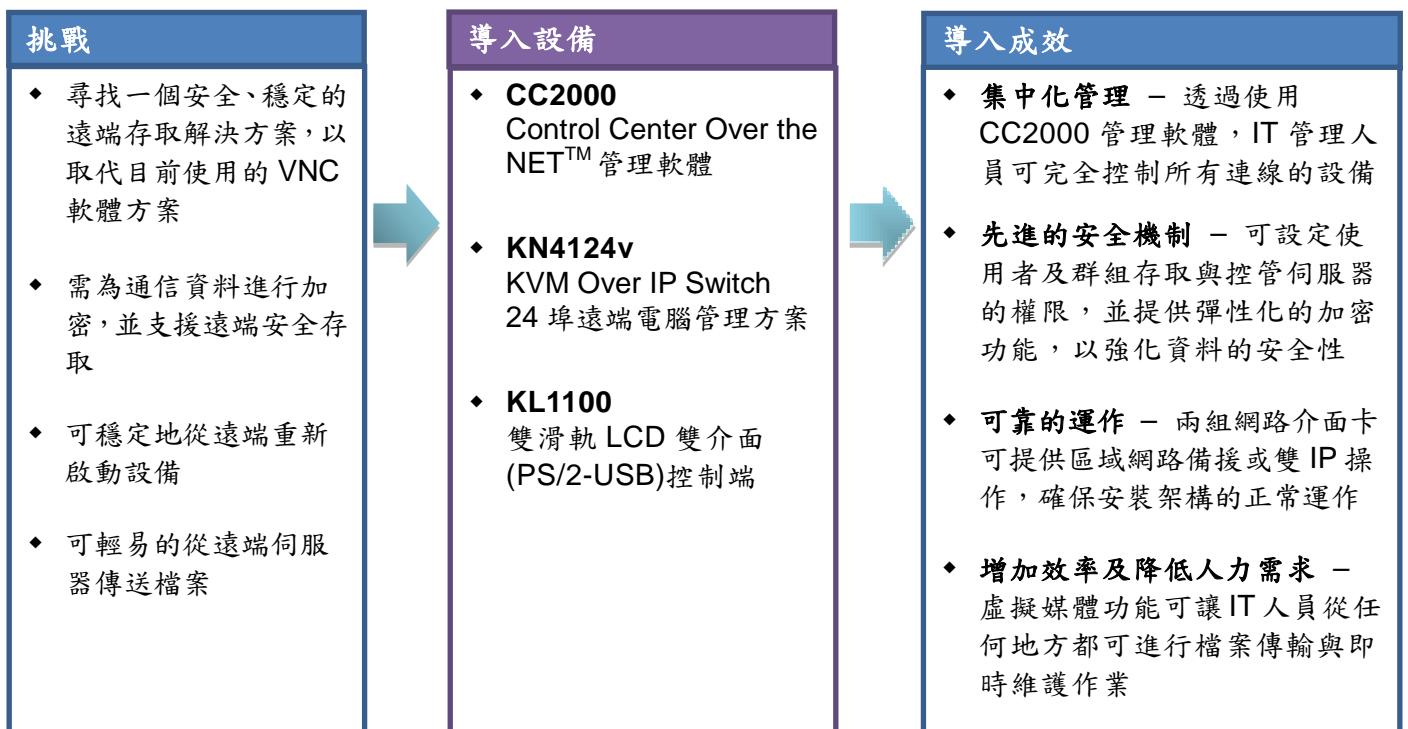


JDS 採用 ATEN 遠端集中管理方案 打造高效且安全的工作環境

客戶：Japan Digital Serve Corporation



Japan Digital Serve Corporation (JDS) 成立於 2000 年，主要為日本各地有線電視公司提供先進的有線電視數位化服務。2010 年，該公司提出“Cable Gate”服務，投入經營行動網站。2011 年，JDS 開始使用雲端技術提供“雲端整合服務”。JDS 所提供的全方位服務，豐富了有線電視用戶在數位多媒體的體驗。



挑戰

JDS 需要一個可安全地遠端存取伺服器與方便文件傳輸的解決方案



JDS 公司大廳

JDS 投入大量的設備資源建設基礎設施，以便更有效率地為有線電視業者提供數位播放服務。為了提供穩定的服務品質，JDS 每台設備都有其專屬的伺服器來負責操作控制和狀態監控。原本 JDS 所有的伺服器皆放置於機房內，使用 VPN 方式連接到辦公室，並透過一台 KVM 多電腦切換器整合所有控制端，但該 KVM 多電腦切換器並不支援遠端存取功能，因此當發生急需處理的問題時，便使用安裝在每台伺服器裡的 VNC 軟體來解決。

JDS 服務運作部門副理船戶先生對於目前的作業方式並不十分滿意。首先是安全性的問題，透過 VNC 所傳輸的資料並未經過加密；其次，系統操作記錄檔也無法透過 VNC 下載，必需使用 FTP 伺服器或透過 Web 郵件傳送，操作相當不便。此外，使用遠端操作軟體進行存取時，其對話頁面若被關閉將無法繼續操作；同時，伺服器若出現問題且無法成功從遠端重新啟動設備時，工作人員必須親自到機房內才能解決問題。

↓ 解決方案



CC2000
Control Center Over the NET™
管理軟體



KN4124v
KVM Over IP Switch
24 埠遠端電腦管理方案

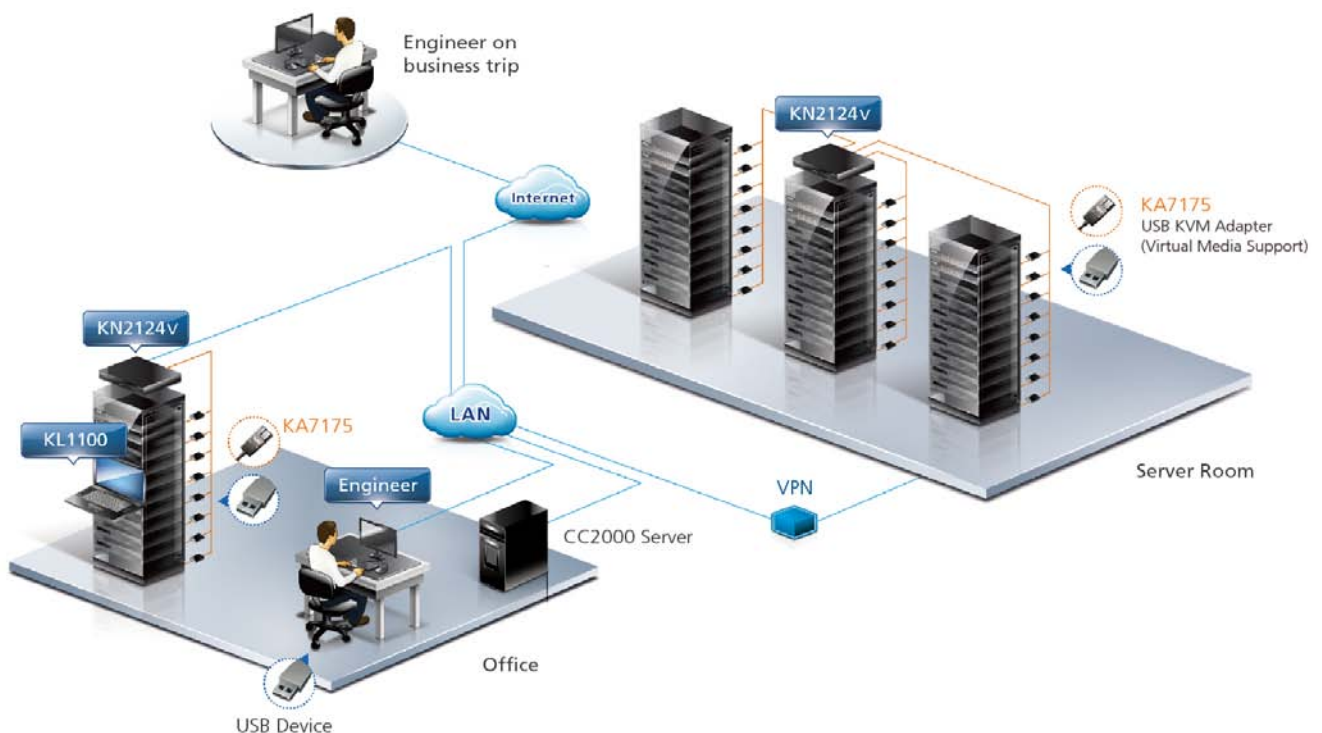


KL1100
雙滑軌 LCD 雙介面 (PS/2-USB)
控制端

由於 IP KVM 可以解決所有的問題，並提供安全且穩定的遠端管理，因此當目前使用中的 KVM 多電腦切換器出現問題需要被更換時，船戶先生決定安裝一台可支援 IP 遠端管理功能的 KVM 多電腦切換器。在眾多產品的比較過程中，他發現 ATEN KN2124v 遠端電腦管理方案可以完全符合他們的需求。

ATEN KN4124v 內建兩組網路介面卡，可提供雙 IP 操作，指定不同 IP 位址，以確保順利不中斷的存取與管理所有設備。在安全機制方面，以 128-bit SSL 加密技術保護資料傳輸時的安全性，並可設定使用者與群組存取與控管伺服器的權限。此外，其內建的虛擬媒體功能，可將遠端 USB 伺服器連接到近端 PC，如同直接連接在近端 PC 的 USB 埠上，方便將遠端伺服器的系統操作記錄檔直接傳送到近端的控制電腦。上述所有功能是 JDS 最後決定選擇 KN4124v 的原因。

除了可支援遠端管理的 IP KVM 之外，JDS 也採用了 CC2000 集中管理軟體，其可整合多台 ATEN KN 系列的 KVM 多電腦切換器。管理者只要透過有安裝 CC2000 的伺服器，不管在辦公室或機房內都可以存取已連接的 KN4124v；未來即使增加一台 KN4124v，透過 CC2000 即可存取所有連接的 KVM 多電腦切換器。此外，JDS 還安裝了 1 台 LCD 控制端連接到 KN4124v，以便在辦公室進行操控。



↓ 使用效益



分割畫面模式可在同一螢幕上同時觀看多個輸出埠的畫面，很容易從單一螢幕上看到任何狀況變化，適用於監控需求。



當使用 LCD 螢幕監控伺服器狀態時，可將 LCD 控制端的鍵盤推入到機架內。上圖安裝在上面的是 KL1100 LCD 控制端下面的設備是 KN4124v 遠端電腦管理方案。

提升效率與安全性

使用 ATEN KVM Over IP Switch (KN4124v) 取代 VNC 軟體，不僅可協助 JDS 用遠端管理的方式提高作業效率，同時提升整體運作的穩定性和安全性。JDS 可透過 KN4124v 可將使用者帳戶分級為管理者、用戶和外包廠商，並可針對每個連接埠設定各別的使用者存取權限，以避免產生未經授權的操作。安裝使用 ATEN 產品可提高遠端存取的安全性，解決 JDS 所面臨的問題，並提供一個嚴密的使用環境。

此外，ATEN KN 系列產品獨家的分割畫面模式 (Panel Array Mode™) 同時也獲得 JDS 其他部門的高度讚賞。Panel Array Mode™ 分割畫面模式，可在單一螢幕上同時顯示多台伺服器的狀況，方便使用者即時監控，以便立即處理問題，ATEN 產品所提供的好處遠遠超出了他們的預期。

KL1000 LCD 控制端可幫助管理者節省空間、方便在現場使用，其輕巧的外殼設計，使安裝更容易。該產品採用雙滑軌設計，當不需使用鍵盤時，可以將其向後推回，讓 LCD 螢幕可以被展開至機架前端，調整至最適合觀看的角度，如左圖所示。

↓ 使用心得與展望

計劃未來更進一步利用 CC2000 所提供的功能

CC2000 不僅可以整合所有遠端電腦管理系列產品，透過使用瀏覽器介面也可管理印表機與防火牆設備。船戶先生表示：「很多廣播設備都使用這樣的管理介面。CC2000 管理軟體可讓使用者透過單一介面操控所有連接的設備，使操作更容易也更有效率。未來在增加新設備到現有的架構中時，也會更充分的利用該套管理軟體。」