

透過 ATEN KVM Over the NET™ 與 CC2000 管理軟體

遠端集中管理機房所有電腦設備，有效提升工作效能

客戶: KESCO 韓國電氣安全公社

<http://www.kesco.or.kr>



KESCO (Korea Electrical Safety Corporation) 韓國電氣安全公社是一家主導韓國電氣安全的公營企業，其主要從事電氣相關的安全檢查、維護及技術研究，以防範因電氣問題造成任何災害。KESCO 總部位在首爾，擁有 13 個分部以及 50 個地方辦事處。



挑戰



提升多電腦管理效率

KESCO 公司的機房建置環境較為複雜，每一個機櫃都需由一位 IT 人員負責，其所面對的問題是無法同時管理多個機櫃內的電腦，且當電腦發生問題時，必須要透過本地控制端才能確認某一特定電腦的狀態，因此 KESCO 需要一套能節省管理成本同時能提升電腦管理效率的解決方案。

跨平台支援

KESCO 公司的機房擁有各種不同的電腦平台，同時使用多種作業系統，如 Windows、Solaris、Linux 等，因此其需要解決不同平台之間的相容性問題，同時能有效降低機房佈線的複雜度。

遠端控管

由於公司所有的電腦都位於 5 樓的機房內，IT 人員辦公室位於 4 樓，每次需要確認電腦狀態時，IT 人員都必須親自進入機房內才可執行，如此管理電腦的方式相當不方便。KESCO 需要一套支援遠端控管能力的方案，以提升電腦管理的效率。

集中管理所有電腦

如要執行電腦遠端控管，需透過網路瀏覽器存取電腦，由於機房的 IT 設備及電腦數量較多，KESCO 需要一套安全的集中管理方案，協助 IT 人員透過單一入口 (Single Portal) 存取所有連接的電腦設備，同時能設定使用者存取電腦的權限，以強化安全機制。

↓ 導入設備



KN4132 KVM Over the NET™
32 埠遠端電腦管理方案
1 位近端與 4 位遠端使用者存取



KA9120
PS/2 電腦端模組



KA9130
Sun Legacy 電腦端模組



CC2000 Control Center
Over the NET™
遠端集中管理軟體

KESCO 公司機房設置在 5 樓，其共有 64 台電腦，除了機房現場管理人員之外，4 樓辦公室的主管或 IT 人員有時也必須從遠端連線某一特定電腦監視運作狀態。KESCO 經過審慎的評估考量後，決定替換機房現有的舊型類比式 KVM 多電腦切換器，採購 ATEN 新一代支援遠端管理功能的 **KN4132 KVM Over the NET™ 多電腦切換器 2 台**，搭配 **KA9120 PS/2 電腦端模組 60 台** 及 **KA9130 Sun Legacy 電腦端模組 2 台**。此外，為了整合管理所有設備並提升安全防護機制，再導入 **CC2000 遠端集中管理軟體**，IT 人員能透過單一入口(Single Portal)、單一登錄(Single sign-on)至單一 IP 位址管理所有與 KN4132 連接的電腦，CC2000 更提供強大的安全防護機制，包括內部與外部認證，IT 人員亦可設定使用者與群組存取及控管電腦的權限。

↓ 導入成效

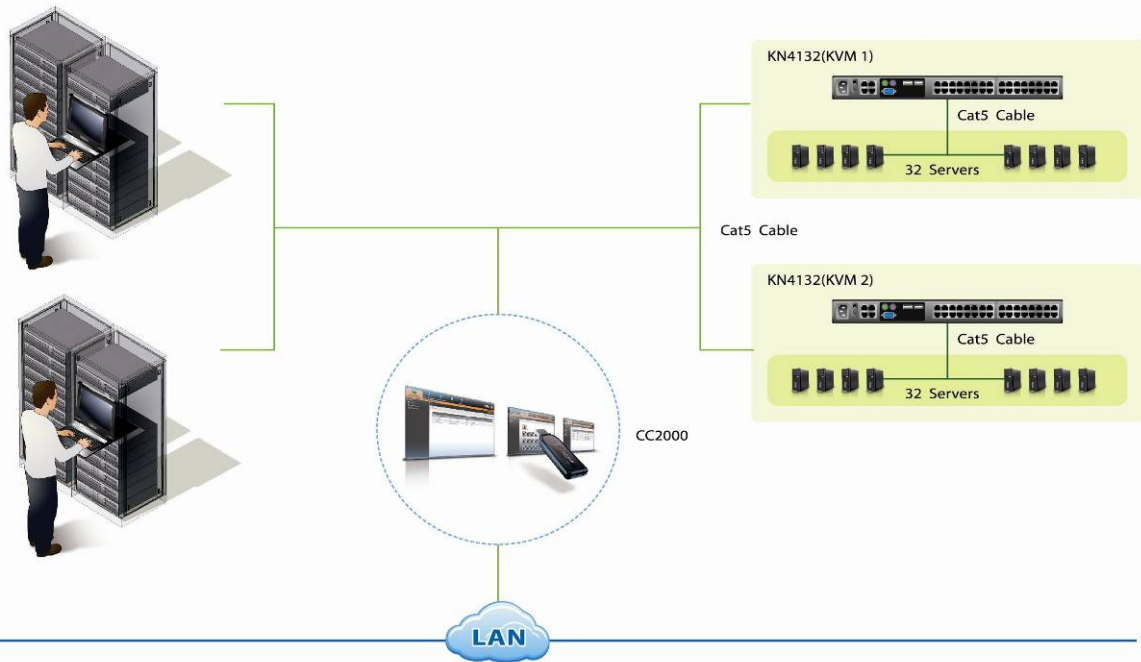
將 64 台電腦連接至 2 台 KN4132 KVM Over the NET™，在 5 樓機房內的現場管理人員可以直接使用近端控制端管理電腦，而位在 4 樓辦公室的 IT 人員，則可從辦公座位上的電腦透過網路連線由遠端存取機房內的電腦。在使用 ATEN Over the NET™ 遠端管理方案之前，KESCO 公司需編制 5 到 6 位 IT 人員管理所有電腦，現在，只需要 1 到 2 人即可管理 64 台電腦，因而能有效節省管理成本。ATEN Over the NET™ 方案亦支援韓文 GUI 介面，不僅使用方便並能提高生產力。

KESCO 導入新一代 KVM Over the NET™ 以替換舊型類比式 KVM 多電腦切換器時，針對不同的電腦平台，不需購買任何轉接頭，只要選擇適合的電腦端模組，即可支援跨平台作業。另外，相較於類比式 KVM 多電腦切換器所使用的傳統連接線材，KVM Over the NET™ 採用 Cat 5 連接線，只要透過單一連接線便能提供完整的 KVM 連接能力，有效減化複雜的佈線流程，節省機櫃走線空間。

過去 IT 人員一定要進入機房內才能確認電腦的運作狀態，導入 KVM Over the NET™ 之後，即使不同樓層的辦公室，只要透過網路瀏覽器便能進行遠端電腦存取，進而大幅提升工作效率以及管理作業的方便性。透過 CC2000 管理軟體的整合，IT 人員不需經由每一台 KVM Over the NET™ 才能存取其所連接的電腦，而能輕鬆的從單一入口集中管理所有的電腦，同時能加強使用權限的管理，確保整個 IT 架構的安全性。

↓ 產品導入架構

Local-Server Room (5F)



Remote-Office (4F)



📌 使用心得與展望

KESCO 公司表示，相較於傳統類比式 KVM 多電腦切換器，ATEN KVM Over the NET™提供更多優勢，包括操作方便、提升工作效率、節省管理成本等，如果未來機房擴充需要導入 KVM 方案，ATEN KVM 產品將會是我們的第一優先選擇。